

	POLITICA DELLA QUALITA'	Rif.: QUALITA'/POLITICA/01
		Data: 27/07/2020
QUALITA'		Rev.: 1
		Pagina: 1/5



Studio Geotecnico Strutturale S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITA'

Amministratore Unico



	POLITICA DELLA QUALITA'	Rif.: QUALITA'/POLITICA/01
		Data: 27/07/2020
QUALITA'		Rev.: 1
		Pagina: 2/5

Esigenza primaria dello Studio Geotecnico Strutturale S.r.l. (la **S.G.S.**) è la **sostenibilità sociale** intesa come garanzia di sopravvivenza.

La **S.G.S.** si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del cliente ed un alto livello dello svolgimento di tutti i processi, nonché rispettare le normative UNI e le legislazioni vigenti di settore, adeguando ad esse il proprio Sistema Qualità.

L'attenzione che la **S.G.S.** pone al cliente è tesa a definire le aspettative esplicite ed implicite (ovvero quelle che a volte il cliente non è in grado di evidenziare da subito chiaramente), ma che anche quella di garantire la prestazione qualitativamente migliore.

A tale scopo si rende necessario eliminare o almeno ridurre significativamente la possibilità di "difetto" ovvero della "non conformità", con particolare attenzione a quelli ripetuti con sistematicità; l'eliminazione del difetto deve possibilmente avvenire in fase iniziale ed eventualmente col supporto del cliente stesso, poiché infatti è praticamente dimostrato che l'eliminazione del difetto, ovvero l'attuazione di un'azione correttiva di una "non conformità" ha un costo decisamente maggiore in fase avanzata del processo rispetto ad una sua rimozione in fase iniziale.

Questo pericolo può essere scongiurato attuando i seguenti processi:

- individuare le "non conformità" riscontrate sia nel Sistema Qualità sia nel prodotto/servizio da fornire e fra queste porre maggiore attenzione a quelle che si ripetono frequentemente e/o sistematicamente;

	POLITICA DELLA QUALITA'	Rif.: QUALITA'/POLITICA/01
		Data: 27/07/2020
QUALITA'		Rev.: 1
		Pagina: 3/5

- promuovere sia le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di “non conformità” nelle modalità operative previste dal Sistema (azioni preventive), sia le azioni atte ad eliminare la “non conformità” riscontrata (azioni correttive);
- farsi promotore della registrazione di ogni “non conformità”, al fine di capirne l'origine;
- proporre di avviare soluzioni nel rispetto dei flussi di processo definiti;
- verificare l'attuazione della soluzione definita.

L'impegno della Società si realizza attraverso:

- ottenimento e successivo mantenimento della Certificazione per i Sistemi Qualità;
- miglioramento del Sistema Qualità adottato dall'organizzazione a seguito delle osservazioni evidenziate dall'Ente Certificatore;
- evoluzione del Sistema Qualità adottato dall'organizzazione al fine di una migliore rispondenza dello stesso alle metodologie ed ai processi svolti;
- possibilità di acquisire nuovi clienti (eventualmente mediante la partecipazione a gare) dando preferenza e precedenza a quelle che permettano un incremento del fatturato dell'organizzazione;
- mantenimento del livello massimo di soddisfazione da parte dei clienti;
- eliminazione di “non conformità” con particolare riguardo a quelle ricorrenti e sistematiche;
- mantenimento dell'elevata qualità delle attrezzature e strumenti utilizzati (con particolare attenzione a hardware e software);
- mantenimento ed eventuale miglioramento del livello di addestramento e formazione delle risorse umane a disposizione;
- miglioramento del monitoraggio in corso d'opera dell'andamento delle attività in rapporto a risorse impegnate, a tempi impiegati ed a spese sostenute;
- eliminazione di carenze di organico con conseguente miglioramento del processo di pianificazione delle attività;

	POLITICA DELLA QUALITA'	Rif.: QUALITA'/POLITICA/01
		Data: 27/07/2020
QUALITA'		Rev.: 1
		Pagina: 4/5

- aumentare la soddisfazione del personale e migliorando quindi il clima all'interno dell'organizzazione;
- migliorare la comunicazione sia interna che esterna mediante l'implementazione del Sistema Qualità e soprattutto e azioni informative erogate e la definizione dell'analisi del contesto;
- migliorare la percezione da parte del personale della funzione della Direzione in particolar modo mostrando maggiore attenzione all'organizzazione aziendale ed in particolar modo alla distribuzione dei compiti e delle competenze;
- mirare al miglioramento della soddisfazione del cliente ed al miglioramento economico e finanziario mediante l'implementazione della "Politica dello Sviluppo", ovvero mediante l'individuazione di strategie, metodologie e strumenti atti al miglioramento ed arricchimento dell'immagine dell'organizzazione all'esterno;
- individuare i rischi probabili derivanti da possibili pericoli con il conseguente obiettivo della riduzione degli incidenti infortuni e rischi;
- individuare delle misure di prevenzione e di protezione;
- soddisfare le aspettative all'esterno (clienti, fruitori del sito, probabili clienti, altre Società dello stesso settore, ecc.) vista la sempre più crescente sensibilizzazione in materia di sicurezza);
- assicurare il massimo impegno nel miglioramento continuo dell'impatto ambientale e nella prevenzione dell'inquinamento;
- adattare la presente politica alla natura, alla dimensione e agli impatti ambientali delle proprie attività;
- rispettare la conformità alla regolamentazione ambientale applicabile;
- mantenere attiva e diffondere la politica ambientale;
- gestire le emergenze con criterio, secondo processi regolamentati e previsti dal Sistema di Gestione;
- gestire la comunicazione in caso di emergenza in maniera efficace e soprattutto chiara in modo che non possa indurre il personale a comportamenti sbagliati e non coordinati con i processi aziendali;

	POLITICA DELLA QUALITA'	Rif.: QUALITA'/POLITICA/01
		Data: 27/07/2020
QUALITA'		Rev.: 1
		Pagina: 5/5

- responsabilizzare tutto il personale, a tutti i livelli compresi quelli apicali, alla cooperazione ed al coordinamento per il successo dell'azienda e per il mantenimento degli standard di qualità massimi, senza prediligere il benessere e gli interessi personali ed individuali;
- integrare la Politica della Qualità con la Politica ambientale e la Politica per la salute e sicurezza correlando l'analisi dei rischi con spunti di miglioramento e opportunità di garanzia della qualità del prodotto e del processo lavorativo.